10 tips

voor

Gemeenten

die willen samenwerken met betrokkenen rond zorgvragers in het sociale domein.

1 Richt je op meedenken in plaats van op uitvoeren.

Mensen willen pas verantwoordelijk zijn voor een situatie, als ze er ook regie over hebben. Professionals moeten leren om al vanaf het begin alle betrokkenen te laten besluiten over wat er nodig is om de situatie te verbeteren. Hier blijft de focus op. Er ontstaat een plan dat door de omgeving, het gezin, de zorgvrager en de professionals gezamenlijk wordt gedragen en uitgevoerd. Dit is de basis van het familiegroepsplan.

2 Richt je proces en werkwijze hierop in

In de moderne supermarkt staan de producten niet meer achter een toonbank. De route naar zorg moet ook anders worden ingericht om activerend te werken op de omgeving. Het sociale netwerk is in de nieuwe route vanaf de start te betrokken in de besluitvorming.

3 Train je professionals in regieversterkende en kringvergrotende gesprekstechnieken.

Van belang is dat de medewerkers gesprekstechnieken leren die specifiek gericht zijn op het versterken van de regie van de zorgvrager en zijn omgeving en op het vergroten van de kring van meedenkers en meedoeners. De attitude is ook hier niet gericht op het zorgen dat men het plan van de professional uitvoert, maar dat dit plan van de betrokkenen zelf wordt.

Ontwikkel een andere kijk op het begrip sociaal netwerk

4

Wanneer we samen gaan kijken wie het belangrijk vinden dat het goed gaat met een situatie, ontstaat er een andere kring van betrokkenen dan de gebruikelijke familie. Rond een ggz patiënt kunnen dit bijvoorbeeld ook de buren zijn die overlast ervaren.

Professionals kunnen dmv training en in intervisie rond dit thema, leren hoe dit zorgt voor bredere kringen van betrokkenen.

Moedig professionals aan om niet meteen efficiënt te handelen.

5

Voorheen stonden organisaties en efficiëntie centraal. Na de kanteling draait de zorg om de mens en de samenwerking. Er is tijd nodig voor het betrekken en activeren van de omgeving. De overige professionele inzet staat hierna omschreven in een gedragen plan voor ondersteuning. Dit is op de lange termijn efficiënter.

Hulp leveren

vraag? | Kring vergroten | Samen-komen | Plan

6 Reserveer financiën om wanneer nodig een expert in te zetten.

Is het in de zware gevallen niet mogelijk om de groep bij elkaar te krijgen? Dan kun je er een expert voor vragen. Deze besteedt al zijn tijd aan het vergroten van de kring vanuit een neutrale positie. Zo kunnen de professionals zich richten op hun primaire taken.

Expertise | Tijd | neutraliteit

Geef tijd en ruimte om ervaringen op te doen.

7

8 Werk vanuit waarden ipv uit regels.

Teams die weten vanuit welke waarden ze werken hebben niet veel regels nodig om in de praktijk juist te handelen. Vanuit waarden kan zich een passende werkwijze ontwikkelen gericht op het activeren van de sociale netwerken en de zorgvragers. De praktijkwijsheid krijgt juist met minder regels alle ruimte om zich te ontwikkelen.

Pas op voor incidentenpolitiek.

9

Meer regels creeeren na een incident maakt het werken in de praktijk niet zozeer veiliger, maar wel lastiger

Creëer een veilige werkomgeving voor professionals

10

Het leren samenwerken met actieve sociale netwerken rond de zorgvragers vereist een veilige werkomgeving. Er is ruimte voor groei, experimenteren, transparant handelen en delen van ervaringen. Het is geen overbodige luxe om als gemeente hier aandacht aan te besteden en dit proces zorgvuldig te begeleiden.

Deel goede ervaringen!

Deel de goede praktijkervaringen; met elkaar, met de burger, met andere gemeenten. Sluit de ogen niet voor leerpunten, maar vier ook de successen.

datishelder.com